

Vertragspartner

Lizenznehmer

Max Mustermann

Musterweg 1

12345 Musterstadt

Lizenzgeber

LOGO Datensysteme GmbH

Am Knie 6

27570 Bremerhaven

Mietvertrag

eBO.connect Mietverträge enthalten die Lizenz zur Nutzung der Software eBO.connect, Updates und Aktualisierungen, sowie Unterstützung durch unseren Kundenservice während der Vertragslaufzeit, insbesondere bei der Einrichtung Ihres persönlichen eBO-Postfaches.

Alle Lizenzunterlagen (Mietvertrag, Lizenzübersicht, Rechnung und die Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung) erhalten Sie per E-Mail an die von Ihnen angegebene Vertrags-E-Mail-Adresse.

eBO.connect Mietverträge sind B2B (Business to Business) Verträge. Widerrufs- und Rückgaberechte für Verbraucher gemäß BGB finden keine Anwendung. Das Angebot gilt ausschließlich für Ihre berufliche Tätigkeit.

Preise für eBO.connect

Preis pro eBO-Postfach	Netto	Brutto*
Monatlich	29,-€	34,51€
Pro Lizenzjahr	348,-€	414,12€

*Basierend auf aktuell gültigem Umsatzsteuersatz in Höhe von 19%

Vertragslaufzeit und Kündigungsfrist

Die Vertragslaufzeit beträgt 12 Monate und verlängert sich automatisch um weitere 12 Monate, wenn nicht spätestens 1 Monat vor Ablauf der Vertragslaufzeit textlich gekündigt wird.

Nutzungsbedingungen

Zur Nutzung von eBO.connect stellt Ihnen LOGO Datensysteme eine persönliche Nutzungslizenz für die Dauer der Vertragslaufzeit zur Verfügung. Eine eBO.connect Lizenz ermöglicht die Einrichtung und Nutzung genau eines eBO-Postfaches. Sollten Sie mehr als ein Postfach benötigen, müssen hierfür ebenfalls eBO.connect Lizenzen bestellt werden.

Die Nutzung von eBO.connect erfolgt im Kontext der Kommunikations-Infrastruktur des elektronischen Rechtsverkehrs (ERV) in Deutschland. Die technischen Bedingungen und Voraussetzungen für die Nutzung ihres persönlichen eBO-Postfaches haben wir hier für Sie gesondert und detailliert aufgeführt: <https://ebo.betreuung.de/voraussetzungen>

Die Unterstützung durch den Kundenservice beim Betrieb von eBO.connect kann ausschließlich telefonisch, per Fernwartung oder per E-Mail erfolgen. Eine Vor-Ort Unterstützung durch unseren Kundenservice ist nicht möglich.

Bezahlung

Die Bezahlung erfolgt monatlich per SEPA-Basislastschrift von Ihrer bei der Bestellung angegebenen Bankverbindung. Sie sind verpflichtet uns Änderungen an Ihrer Bankverbindung textlich mitzuteilen. Womöglich entstehende Gebühren für nicht eingelöste Lastschriften, z.B. wegen mangelnder Deckung oder Ungültigkeit der Bankverbindung werden Ihnen in Rechnung gestellt.

Bedingungen für Betriebsunterstützungsleistungen

1. Leistungsumfang

1.1 LOGO Datensysteme passt die Software an geänderte Anforderungen an und unterstützt den Kunden durch Hinweise zur Fehlervermeidung, Fehlerbeseitigung und Fehlerumgehung. LOGO Datensysteme unterrichtet den Kunden über neue Programmstände und über Programmiererweiterungen der eBO.connect - Software. LOGO Datensysteme erbringt die Leistungen nach dem jeweiligen Stand der Technik, aber jeweils nur im Interesse der Gesamtheit der Nutzer der eBO.connect - Software. Individualleistungen sind nicht Vertragsgegenstand.

2. Rechte des Kunden

2.1. Der Kunde ist nur als Nutzer mit einer gültigen eBO.connect Lizenz berechtigt, Betriebsunterstützungsleistungen von LOGO Datensysteme in Anspruch zu nehmen.

3. Fehlerklassen, Reaktionszeiten, Verfügbarkeit

3.1. LOGO Datensysteme unterstützt den Kunden im Rahmen folgender Fehlerklassen und Reaktionszeiten beim Betrieb der eBO.connect - Software:

3.1.1. **Fehlerklasse 1:** Betriebsverhindernde Mängel: Der Fehler verhindert den Geschäftsbetrieb beim Kunden; eine Umgehungslösung liegt nicht vor: LOGO Datensysteme beginnt

unverzüglich, spätestens innerhalb von vier Stunden nach Fehlermeldung mit der Fehlerbeseitigung, aber nur innerhalb der üblichen Arbeitszeit von Montag bis Freitag von 08.00 Uhr bis 16.00 Uhr mit Ausnahme von gesetzlichen Feiertagen im Bundesland Bremen und setzt sie mit Nachdruck bis zur Beseitigung des Fehlers fort.

3.1.2. **Fehlerklasse 2:** Betriebsbehindernde Mängel: Der Fehler behindert den Geschäftsbetrieb des Kunden erheblich; die Nutzung der eBO.connect - Software ist jedoch mit Umgehungs-
lösungen oder mit temporär akzeptablen Einschränkungen oder Erschwernissen möglich: LOGO Datensysteme beginnt bei Fehlermeldung innerhalb der üblichen Arbeitszeit von Montag bis Freitag von 08.00 Uhr bis 16.00 Uhr mit Ausnahme von gesetzlichen Feiertagen im Bundesland Bremen und setzt sie bis zur Beseitigung des Fehlers innerhalb der üblichen Arbeitszeit fort. LOGO Datensysteme kann zunächst eine Umgehungslösung aufzeigen und den Fehler später beseitigen.

3.1.3. **Fehlerklasse 3:** Sonstige Mängel: LOGO Datensysteme beginnt innerhalb einer Woche mit der Fehlerbeseitigung oder beseitigt den Fehler erst mit dem nächsten Programmstand.

3.2. In keinem Zeitraum von drei Monaten darf die Verfügbarkeit der eBO.connect - Software weniger als 99% betragen. Hiervon ausgenommen sind diejenigen Zeiträume für Updates und Upgrades sowie Zeitverlust bei der Störungsbeseitigung durch Gründe, die nicht durch LOGO Datensysteme zu vertreten sind und Ausfälle aufgrund höherer Gewalt. Andernfalls reduziert sich die vereinbarte Monatsvergütung bei einem Fehler der Klasse 1 um 1/30tel der monatlichen Vergütung pro 24 Stunden Ausfallzeit, bei einem Fehler der Klasse 2 um 1/15tel der monatlichen Vergütung pro 24 Stunden Ausfallzeit. Wird Software anderer Hersteller mit der eBO.connect - Software genutzt, so ist LOGO Datensysteme im Falle von Störungen bereit, sich im Rahmen des Zumutbaren an der Einkreisung der Störung zu beteiligen. LOGO Datensysteme kann für diese Leistungen die jeweils gültigen Kostensätze nebst Zuschlägen gesondert in Rechnung stellen, es sei denn, dass die Störung durch die eBO.connect - Software verursacht ist.

3.3. Dem Kunden obliegt es, regelmäßig Sicherungskopien der in der eBO.connect - Software empfangenen und versendeten Daten anzufertigen. Für die Wiederbeschaffung von Daten haftet LOGO Datensysteme nur, wenn

3.3.1. deren Vernichtung vorsätzlich oder grob fahrlässig von Organen und Leitenden Mitarbeitern sowie sonstigen Erfüllungsgehilfen von LOGO Datensysteme herbeigeführt wurde und

3.3.2. der Kunde die Daten im 3-Generationen-System sowie mindestens in einer Monats-
speicherung gesichert hat und

3.3.3. der Verlust nicht durch Viren, Trojanische Pferde etc. verursacht wurde, die über Netzknoten der Telekommunikationsdiensteanbieter oder durch die Verwendung von nicht von LOGO Datensysteme geprüfter Programme in Kontakt mit der eBO.connect - Software kommen.

4. Datenschutz und Geheimhaltung

4.1. LOGO Datensysteme führt für den Auftraggeber Leistungen – Wartung und Pflege der Anwendung eBO.connect, sowie Anwenderunterstützung per Fernwartung – durch. Hierbei

ist nicht ausgeschlossen, dass LOGO Datensysteme personenbezogene Daten zur Kenntnis nehmen oder verarbeiten kann. Aus diesem Grund schließt LOGO Datensysteme mit Kunden, die Unterstützungsleistungen in Anspruch nehmen, einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung ab. Dies gilt insbesondere in den Fällen, in denen der Auftraggeber zur Einhaltung der Schweigepflicht aus § 203 StGB verpflichtet ist. Der Auftraggeber wird LOGO Datensysteme etwaige besondere Geheimnisschutzregeln mitteilen.

Hinweise zum Datenschutz nach Art. 13 DSGVO

Verantwortlicher für die Verarbeitung

Verantwortlicher im Sinne des Art. 4 Abs. 7 DSGVO ist die

LOGO Datensysteme GmbH
Am Knie 6, 27570 Bremerhaven

Zweck, Umfang und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Der Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten ist die Erfüllung der aus den eBO.connect Mietverträge resultierenden Rechten und Pflichten. Verarbeitet werden können folgende Daten:

- Namen, Anschrift und Kontaktdaten von Vertragspartnern (natürliche Personen) bzw. von Ansprechpartner bei juristischen Personen als Vertragspartner
- Vertragsdaten und Zahlungsdaten von Vertragspartnern (natürliche Personen)

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

Kategorien von Empfängern

Soweit es für die Vertragserfüllung oder gesetzlich erforderlich ist, übermitteln wir die jeweils erforderlichen Daten an:

- Steuerberater und Steuerbehörden
- Inkasso-Dienstleister

Speicherdauer der Daten

Die Löschung personenbezogener Daten erfolgt, wenn diese nicht mehr benötigt werden und gesetzliche Aufbewahrungspflichten und -fristen der Löschung nicht entgegenstehen. Dies ist regelmäßig nach Ablauf von sechs Jahre bei handelsrechtlich relevante und zehn Jahre bei steuerrechtlich relevanten Unterlagen der Fall.

Ihre Rechte als betroffene Person

Von der Datenverarbeitung betroffene Personen haben das Recht auf:

- Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO), Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO), Löschung nach Maßgabe des Art. 17 DSGVO, Einschränkung

der Verarbeitung nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO und Datenübertragbarkeit nach Maßgabe des § 24 DSG-EKD.

- Widerruf Ihrer Einwilligung, wenn die Daten auf Grundlage von Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO verarbeitet werden. Der Widerruf ist an die die LOGO Datensysteme GmbH zu richten.
- Widerspruch gegen die Datenverarbeitung, wenn die Daten auf Grundlage von Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. e oder f DSGVO verarbeitet werden. Der Widerspruch ist an die LOGO Datensysteme GmbH zu richten.
- Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde: Die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Bremen (Arndtstraße 1, 27570 Bremerhaven; office@datenschutz.bremen.de).

Die aktuellen Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten können Sie über die LOGO Datensysteme GmbH erfragen oder über die Webseite abrufen.